



CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR WEB INCORPORADO PARA ACTIVAR AUTOSEND Y CORREO ELECTRÓNICO SALIENTE PARA HP QUICKPAGE

INTRODUCCIÓN

Para garantizar una facturación precisa, el programa HP QuickPage necesita recopilar la información de las mediciones realizadas en las impresoras y los productos multifunción (en adelante, MFP) sujetos al contrato. Esta tarea se puede realizar con HP AutoSend, una función estándar del firmware instalado en muchas impresoras HP LaserJets para grupos de trabajo. En este documento se describe paso por paso cómo configurar HP AutoSend en impresoras y MFP HP.

ATENCIÓN: Es muy importante que siga todos los pasos de este documento y que se introduzca la dirección electrónica correcta para enviar el informe AutoSend en el cuadro **Direcciones de correo electrónico de destino** de AutoSend en el paso final.

PASOS DE LA CONFIGURACIÓN

Requisitos previos

1. Identifique la dirección IP de la impresora o el producto multifunción (en adelante MFP): Desplácese por el menú del panel de visualización del dispositivo e imprima la página de configuración. La dirección IP del dispositivo aparece debajo de la sección de redes o de la sección "JetDirect incorporado".
2. Recopile los detalles del servidor SMTP (nombre del servidor, puerto, nombre de usuario y contraseña, si es necesario autenticarse). Esta información se puede obtener desde la administración de TI del cliente y es esencial para que AutoSend funcione.

Sección 1

Utilice los siguientes pasos para configurar HP AutoSend en impresoras y MFP HP.

NOTA Consulte la sección 2 para las siguientes impresoras:

- HP Color LaserJet CM4540 MFP
- Serie HP Color LaserJet CP5520

Pasos

1. Inicie un navegador (Internet Explorer 6.0 o una versión posterior) y conéctese a la página principal del dispositivo: <http://IPdelDispositivo/> (por ejemplo, <http://16.180.117.170/>).
 - a) Acceda a Settings (Configuración) > Email server (Servidor de correo electrónico) y seleccione "Enable outgoing email" (Activar correo electrónico saliente) para configurar el servidor de correo electrónico.
 - b) Introduzca la IP y el puerto (si se solicita) del servidor SMTP, junto con el nombre de dominio. Introduzca "25" para el puerto si no se especifica otro diferente.

NOTA En algunos modelos, no aparecerá el cuadro de entrada "Puerto".

- c) Si el servidor SMTP necesita autenticación, proporcione el nombre de usuario y la contraseña.
- d) La dirección de devolución de correo electrónico es necesaria. El nombre de usuario debe ser la palabra "dispositivo" y el nombre del dominio de red se debería introducir en el campo "Nombre de dominio".

Ejemplo: Si el nombre de dominio es HP.com, la dirección de correo electrónico del dispositivo sería "device@hp.com"

- e) Haga clic en "Aplicar".

HP LaserJet M4345 MFP / 16.180.117.101
HP LaserJet M Serie 4345 MFP

Información **Configuración** Envío digital Redes

Configurar dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas
- AutoSend
- AutoSend HTTP
- Seguridad
- Administrador de autenticación
- Autenticación LDAP
- Autenticación Kerberos
- Autenticación de PIN de dispositivo
- Autenticación de PIN de usuario
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Programa de reposo
- Tamaños/tipos de bandeja
- Conf. pantalla inicio

Servidor de correo electrónico

Correo electrónico saliente

Establezca los valores del servidor de correo electrónico saliente si utiliza alertas de correo electrónico o AutoSend

Activar correo electrónico saliente

Servidor SMTP: smtp.cv.hp.com

Puerto: 25

Nombre de usuario SMTP del dispositivo: []

Contraseña: []

Dirección de respuesta de correo electrónico

Nombre usuario: device

Nombre de dominio: hp.com

Direcc. correo electrónico dispositivo: device@hp.com

Aplicar Cancelar

2. Una vez configurados los detalles del servidor SMTP:

- a) Acceda a Configuración > AutoSend.
- b) Seleccione "Activar AutoSend" y configúrelo para que realice envíos cada día (como se muestra a continuación).
- c) Proporcione la dirección de correo electrónico de destino: meterinfo_ES@clearingoffice.com.
- d) Haga clic en **Probar** y a continuación **Aplicar**.

HP LaserJet M4345 MFP / 16.180.117.101
HP LaserJet MSerie 4345 MFP

Información **Configuración** Envío digital Redes

Configurar dispositivo
Servidor de correo electrónico
Alertas
AutoSend
AutoSend HTTP
Seguridad
Administrador de autenticación
Autenticación LDAP
Autenticación Kerberos
Autenticación de PIN de dispositivo
Autenticación de PIN de usuario
Editar otros enlaces
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Programa de reposo
Tamaños/tipos de bandeja
Conf. pantalla inicio

AutoSend

Activar AutoSend

AutoSend es una característica que permite que de forma periódica su producto envíe información sobre la configuración y el uso de consumibles a una lista de destinos. Active la característica 'Enviar a HP' si mantiene una relación profesional con Hewlett-Packard, mediante la cual usted recibe servicios como sustitución proactiva de cartuchos, contratos de pago por página, acuerdos de asistencia o seguimiento de uso.

Nota: para utilizar AutoSend, debe [configurar el servidor de correo electrónico](#) en primer lugar.

Activar AutoSend

Enviar cada días (1-28)
 semanas (1-4)
 meses (1-6)
 páginas impresas (50-30000)

Escriba debajo un máximo de 20 correos electrónicos de destino (p. ej.: su-nombre@su-compañía.com):
 Separe los destinos de correo electrónico con un punto y coma (;) o una coma (,).

Destinos de correo electrónico:

Enviar a HP ([Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard](#))

NOTA IMPORTANTE Para comprobar si el servidor SMTP puede enviar correo electrónico a destinos externos, introduzca una dirección de correo electrónico externa de prueba (por ejemplo, una cuenta de Yahoo, Gmail, Hotmail u otra cuenta de correo electrónico basada en web diferente a la cuenta interna de su empresa). Haga clic en el botón "Probar" y compruebe si recibe un mensaje de correo electrónico en la dirección de prueba especificada para confirmar la compatibilidad del servidor SMTP. Si se muestra un mensaje de error en la página AutoSend o si el correo electrónico no llega a su cuenta de correo electrónico de prueba, compruebe con el contacto técnico del cliente (IT) que la puerta de enlace SMTP esté bien identificada en la sección del servidor de correo electrónico de la configuración. Vuelva a enviar un correo electrónico de prueba tras cualquier modificación en la información de la puerta de enlace SMTP. Tras la recepción correcta de un correo electrónico en una cuenta de prueba, asegúrese de **sustituir** la dirección electrónica de prueba por la dirección electrónica que aparece en el paso 2.c. anteriormente en este documento y haga clic en **PROBAR** y, a continuación, **APLICAR**. Al enviar otro "PROBAR" se enviará inmediatamente el primer informe AutoSend a la oficina de clarificación de QuickPage.

NOTA ADICIONAL: Si utiliza la **APLICACIÓN PROXY SMTP HP** para actuar como puerta de enlace del servidor de correo electrónico SMTP, el correo electrónico de PRUEBA a un proceso de cuenta de correo electrónico externo no funcionará. Introduzca la dirección de correo electrónico "meterinfo" y haga clic en **PROBAR** y, a continuación **APLICAR**

Sección 2

Utilice los siguientes pasos para configurar HP AutoSend en estas dos impresoras:

- HP Color LaserJet CM4540 MFP
- Serie HP Color LaserJet CP5520

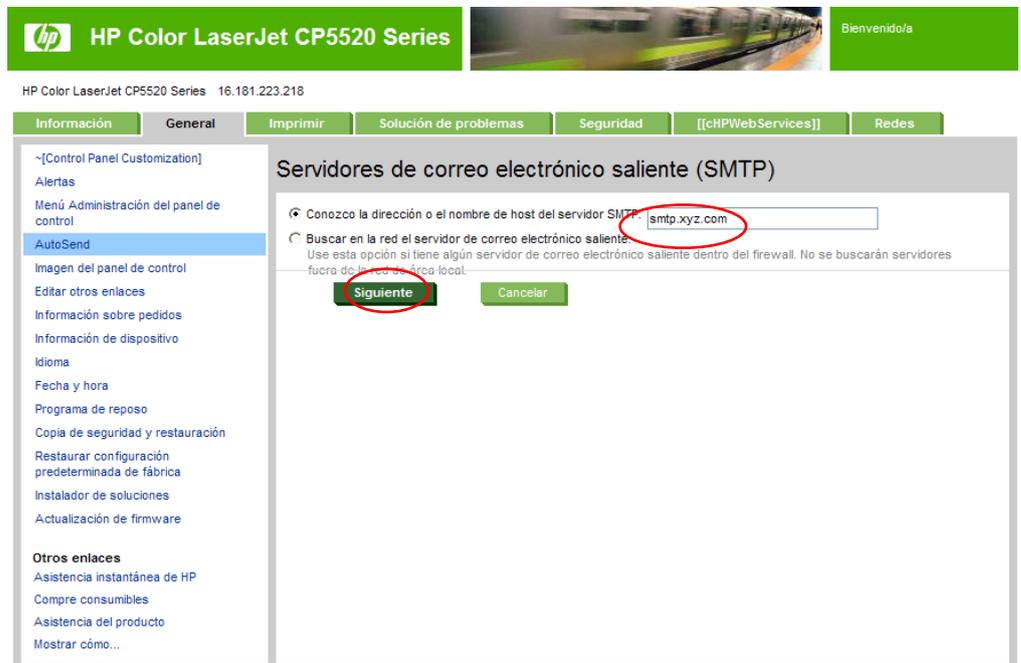
Pasos

1. Inicie un navegador (Internet Explorer 6.0 o una versión posterior) y conéctese a la página principal del dispositivo: <http://IPdelDispositivo/> (por ejemplo, <http://16.180.117.170/>).
- a) Acceda a **General** > **Autosend** y seleccione **Enviar a correo electrónico** para configurar el servidor de correo electrónico.
- b) En la sección **Servidores de correo electrónico salientes (SMTP)**, haga clic en **Agregar**.

The screenshot shows the HP Color LaserJet CP5520 Series web interface. At the top, there is a green header with the HP logo and the text "HP Color LaserJet CP5520 Series". Below the header, there is a navigation bar with tabs: "Información", "General" (circled in red), "Imprimir", "Solución de problemas", "Seguridad", "[[cHPWebServices]]", and "Redes". The main content area is titled "AutoSend" and contains the following elements:

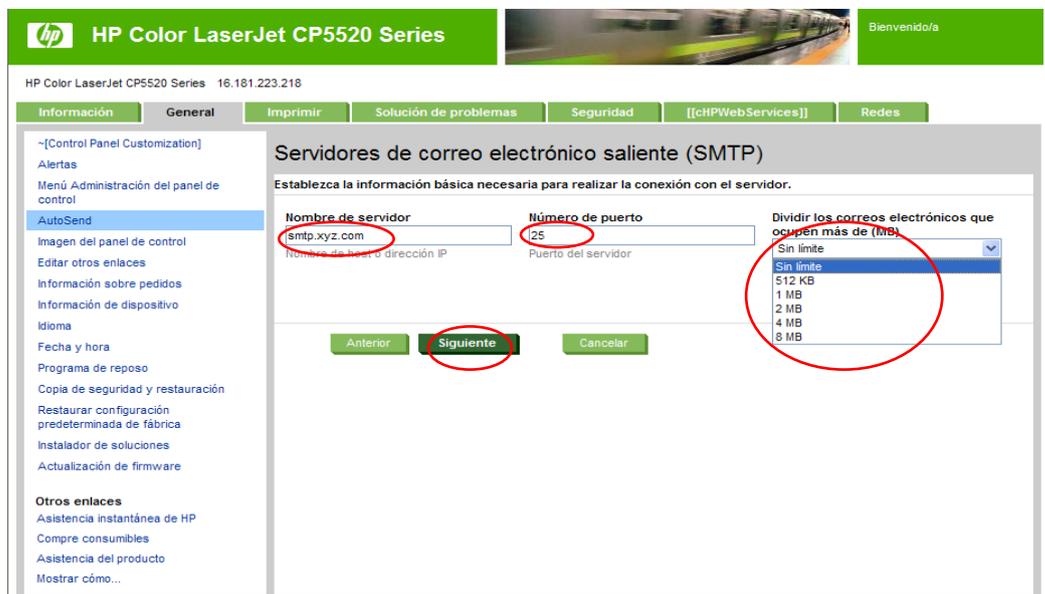
- A description of AutoSend: "AutoSend es una característica que permite que su producto envíe periódicamente información sobre la configuración y el uso de consumibles a HP, direcciones Web (URL) o direcciones de correo electrónico. La información que se envía a HP se utiliza para mejorar los productos y servicios, además de para controlar el dispositivo, en el caso de que mantenga una relación profesional con Hewlett-Packard, mediante la cual usted recibe servicios como sustitución proactiva de cartuchos, contratos de pago por página, acuerdos de asistencia o seguimiento de uso."
- A checkbox for "Activar AutoSend" which is unchecked.
- A section titled "AutoSend" with the following options:
 - "Enviar cada" set to "500" and "páginas impresas (50-30000)".
 - "Enviar a HP" (unchecked) with a link to "Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard".
 - "Enviar a las direcciones Web (URL)" (unchecked).
 - "Enviar a correo electrónico" (checked, circled in red).
- A "Destinatarios (hasta 5):" field with an "Añadir" button.
- A "Prueba" button.
- A section titled "Servidores de correo electrónico saliente (SMTP)" with a text box containing "Haga clic en Agregar para configurar un servidor". Below this text box are buttons for "Agregar..." (circled in red), "Editar...", "Eliminar...", "Subir", and "Bajar". At the bottom of this section are "Aplicar" and "Cancelar" buttons.

- c) Si ya conoce el servidor SMTP, elija la primera opción y haga clic en "Siguiente". Si aún desconoce la IP del servidor SMTP, seleccione la segunda opción para buscar un servidor SMTP y haga clic en "Siguiente".



- d) Proporcione el servidor SMTP y el puerto (si se solicita). Introduzca "25" para el puerto si no se especifica otro diferente. Si es necesario, seleccione la opción para dividir correos electrónicos según su tamaño.

NOTA En algunos modelos, no aparecerá el cuadro de entrada "Puerto".



- e) Seleccione la autenticación del servidor necesario.

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.223.218

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.223.218

Información General Imprimir Solución de problemas Seguridad [[cHPWebServices]] Redes

~[Control Panel Customization]
Alertas
Menú Administración del panel de control
AutoSend
Imagen del panel de control
Editar otros enlaces
Información sobre pedidos
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Programa de reposo
Copia de seguridad y restauración
Restaurar configuración predeterminada de fábrica
Instalador de soluciones
Actualización de firmware

Otros enlaces
Asistencia instantánea de HP
Compre consumibles
Asistencia del producto
Mostrar cómo...

Servidores de correo electrónico saliente (SMTP)

Requisitos de autenticación del servidor

El servidor no requiere autenticación
 El servidor precisa autenticación

Anterior **Siguiete** Cancelar

Si el servidor SMTP necesita autenticación, proporcione el nombre de usuario y la contraseña.

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.223.218

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.223.218

Información General Imprimir Solución de problemas Seguridad [[cHPWebServices]] Redes

~[Control Panel Customization]
Alertas
Menú Administración del panel de control
AutoSend
Imagen del panel de control
Editar otros enlaces
Información sobre pedidos
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Programa de reposo
Copia de seguridad y restauración
Restaurar configuración predeterminada de fábrica
Instalador de soluciones
Actualización de firmware

Otros enlaces
Asistencia instantánea de HP
Compre consumibles
Asistencia del producto
Mostrar cómo...

Servidores de correo electrónico saliente (SMTP)

Requisitos de autenticación del servidor

El servidor no requiere autenticación
 El servidor precisa autenticación

Usar siempre estas credenciales

Nombre usuario: Contraseña:

Anterior **Siguiete** Cancelar

f) Haga clic en **Finalizar**.

2. Una vez configurados los detalles del servidor SMTP:

- a) Acceda a General > AutoSend.
- b) Seleccione la casilla de verificación "Activar AutoSend" y configúrela para que realice envíos cada día (como se muestra a continuación).
- c) Seleccione la casilla de verificación **Enviar al correo electrónico**
- d) Proporcione la dirección de correo electrónico de destino: meterinfo_ES@clearingoffice.com.
- e) Haga clic en "Aplicar".

NOTA IMPORTANTE

Para comprobar si el servidor SMTP puede enviar correo electrónico a destinos externos, introduzca una dirección de correo electrónico de prueba (por ejemplo, una cuenta de Yahoo o Gmail diferente a la cuenta de su empresa). Haga clic en el botón "Probar" y compruebe si recibe un mensaje de correo electrónico en la dirección de prueba especificada para confirmar la compatibilidad del servidor SMTP. Si se muestra un mensaje de error en la página AutoSend o si el correo electrónico no llega a su cuenta de correo electrónico de prueba, compruebe con el contacto técnico del cliente (IT) que la puerta de enlace SMTP esté bien identificada en la sección del servidor de correo electrónico de la configuración. Vuelva a enviar un correo electrónico de prueba tras cualquier modificación en la información de la puerta de enlace SMTP. Tras la recepción correcta de un correo electrónico en una cuenta de prueba, asegúrese de **sustituir** la dirección electrónica de prueba por la dirección electrónica que aparece en el paso 2.d. anteriormente en este documento y haga clic en **Probar** y, a continuación **Aplicar**.

NOTA ADICIONAL: Si utiliza la APLICACIÓN PROXY SMTP HP para actuar como puerta de enlace del servidor de correo electrónico SMTP, el correo electrónico de PRUEBA a un proceso de cuenta de correo electrónico externo no funcionará. Introduzca la dirección de correo electrónico "meterinfo" y haga clic en PROBAR y, a continuación APLICAR